



## **ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

### **ЦЕЛИ:**

- Производить только качественную продукцию, соответствующую утвержденным компанией и мировым стандартам качества, обеспечивая максимальное удовлетворение потребностей как местных, так и международных клиентов.
- Увеличивать объемы продаж на существующих рынках и продвигать новые бренды в странах Балтии и других регионах.
- Удовлетворять потребности клиентов, предоставляя отличный сервис, высокое качество продукции, а также своевременные, надежные и ориентированные на клиента технические и коммерческие консультации.
- Выявлять рыночные потребности и на их основе влиять на инновации нашей продукции и внедрение новых маркетинговых концепций для достижения технологического и коммерческого лидерства на рынке.
- Соблюдать и внедрять новейшие требования устойчивого развития, способствуя экономическому росту компании, социальному прогрессу и охране окружающей среды.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ:**

- Постоянно совершенствовать стандарты качества в соответствии с LST EN ISO 9001 и систему экологического менеджмента в соответствии с LST EN ISO 14001, поощряя командную работу и творческий процесс для удержания сотрудников.
- Анализировать потребности клиентов на мировых рынках, участвовать в международных выставках, следить за изменениями на глобальном рынке и своевременно предоставлять клиентам качественную продукцию.
- Разрабатывать превентивные меры на основе анализа и устранения несоответствий, модернизировать устаревшие планы действий.
- Постоянно совершенствовать технологии производства и внедрять технические инновации, развивать инфраструктуру компании с учетом экологических аспектов, строго выполнять программы сбора производственных отходов, сокращения загрязнения и его контроля.
- Соблюдать требования Директивы ЕС по отчетности о корпоративной устойчивости (CSRD).
- Постоянно инвестировать в человеческие ресурсы и мотивировать сотрудников к выполнению своих обязанностей.

### **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА:**

- Развивать, совершенствовать и модернизировать условия труда для обеспечения безопасной, эффективной и продуктивной работы, включая безопасные условия труда, социальные гарантии и благоприятную рабочую атмосферу.
- Признавать заслуги сотрудников, их творческие инициативы и поощрять их к достижению высоких результатов, улучшая системы оплаты труда и покрывая расходы на повышение квалификации.



- Обеспечивать условия для реализации рассмотренных идей и предложений.
- Ежегодно пересматривать политику качества для модернизации компании.
- Соблюдать законодательные и нормативные обязательства компании.
- Соблюдать все применимые законы, стандарты и нормативные акты, а также информировать об этом клиентов и поставщиков. Постоянно сокращать энергопотребление и расход ресурсов, вовлекая в этот процесс сотрудников компании.
- Снижать риск возможных аварийных ситуаций и управлять отходами в соответствии с экологическими нормативными требованиями и интересами заинтересованных сторон.
- Внедрять новые системы, процессы и управленческие структуры для соблюдения требований Директивы ЕС по отчетности о корпоративной устойчивости (CSRD).
- Проводить двустороннюю оценку значимости, охватывая влияние компании на окружающую среду и общество, а также анализируя влияние устойчивого развития на саму компанию.
- Обеспечивать соблюдение всех применимых требований посредством регулярных внутренних аудитов и независимых внешних проверок.
- Внедрять, поддерживать и постоянно совершенствовать цели и политику, чтобы они оставались актуальными и соответствующими.

Политика качества и охраны окружающей среды является общедоступной для всех сотрудников и может быть загружена в электронном виде в любое время. Сотрудники компании проинформированы и ознакомлены с политикой компании.

Политика качества и охраны окружающей среды также опубликована на официальном сайте компании и доступна всем заинтересованным сторонам.

**Генеральный директор Дмитрий Игнатов 2025 01 08**